

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টাঙ্গী, গাজীপুর

স্মারক নম্বর: ৪০.০২.০০০০.০০০.৯৯.০০৫.২১.১১৭

তারিখ: ৫ শ্রাবণ ১৪২৯

বিষয়: ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (APA) চুক্তি বাস্তবায়ন অগ্রগতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে

২০ জুলাই ২০২২

উপর্যুক্ত বিষয়ে শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টাঙ্গী, গাজীপুরের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (APA) চুক্তি বাস্তবায়ন অগ্রগতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রণয়ন করে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে।



২০-৭-২০২২

মোঃ গিয়াস উদ্দিন

পরিচালক

ফোন: +88029811345

ইমেইল:

director.iritongi@gmail.com

মহাপরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর

র লক্ষ্য

উত্তম

৮০%

১২

৭০

২

১০৫০

৩০

৯৬

২

(শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টাঙ্গী, গাজীপুর)
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন (বিগত দুই অর্থ বছরের)		২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরে মোট অর্জন
							২০২১-২০২০	২০২০-২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ৪(চার) সপ্তাহব্যাপী শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২৫	[১] শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে সরকার ও মালিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধিদের শ্রম আইন, শিল্প সম্পর্ক, শ্রম প্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, শ্রম কনভেনশন এবং দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ (চার) সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১.] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫			১৪০	১০৫	৭০	-	-	৪৫	১৭৬
[২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ৫ (পাঁচ) দিনব্যাপী শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ প্রদান	২৫	[২.১] শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১.] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			১২২৫	১১৫৫	১০৫০	১০২৫	৯৮০	১৪৫	১২২৫
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন	২০	[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১০			১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৯০	১০০%	১০০%
		[৩.২] অধীনস্থ শাখা/ দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] অধীনস্থ শাখা/ দপ্তর পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			৪	৩	২	-	-	১	৪

মো: শিহাস উদ্দিন
পরিচালক

শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টাঙ্গী, গাজীপুর,

ক্রম অধিদপ্তর


শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর

৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল, ২০২২ খ্রি. হতে জুন, ২০২২ খ্রি. পর্যন্ত) প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টংগী, গাজীপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নে রদায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তবায়ন	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০													
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	১	-			
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	১০০%			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডভুক্ত অকেজো মালমাল বিনিষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪ ও ৩১/০৭/২১ ৩১/১০/২১ ৩১/০১/২২ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ও ৩১/০৭/২১	১ ও ৩১/১০/২১	১ ও ৩১/১১/২২	১ ও ৩১/০৩/২২			
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও	কর্ম-পরিকল্পনা, ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	৩	তারিখ		৩০/০৬/২১ ০৪/১০/২১ ০৪/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	পরিকল্পনা- ৩০/০৬/২১ প্রতিবেদন-	প্রতিবেদন- ০৩/০১/২২	প্রতিবেদন ০৪/০৮/২২	প্রতিবেদন ০৪/০৯/২২			

স্বাক্ষর:  পরিচালক
শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টংগী, গাজীপুর.
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নে রদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১. ব্রেমসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
২. ১ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২২		
২. ২ সেবা প্রদান ও ক্রেয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার	ক্রয়-পরিবীক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৪	তারিখ	দপ্তর প্রধান/ডিডি ও	৩১/০৮/২১ ও ৩১/০৫/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৮/২১	-	-	৩১/০৫/২২		৩১/০৫/২২
২. ২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	হেল্প ডেস্ক/সংশ্লিষ্ট শাখা	৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২২		৩১/০৫/২২
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	নিয়মিত উপস্থিতি নিশ্চিতকৃত	৪	%	দপ্তর প্রধান/ডিডি ও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩. ১ নিয়মিত উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	সাহায্য/সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৪	%	দপ্তর প্রধান/ডিডি ও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩. ২ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানী বিল প্রদান এবং সাহায্য/সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ												


মোঃ সিয়াস উদ্দিন
পরিচালক
শিল্প সম্পর্ক শিকায়তন, টংগী, গাজীপুর,
প্রথম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নে রদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ পিপিএ ২০০৬ ও পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা যথাসময়ে বাস্তবায়ন	ক্রয়-পরিকল্পনা যথাসময়ে বাস্তবায়িত	৪	%	দপ্তর প্রধান/ভিডিও	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৪ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার প্রস্তুত ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন ও প্রশিক্ষণ খাতে বরাদ্দকৃত বাজেট যথাসময়ে বাস্তবায়ন	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার প্রস্তুতকৃত ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও বাজেট বাস্তবায়িত	৪	%	দপ্তর প্রধান/ভিডিও	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৫ পি আর এল আদেশ জারি এবং ছুটি নগদায়ন	পি আর এল আদেশ জারিকৃত ও ছুটি নগদায়নকৃত	৪	%	দপ্তর প্রধান/ভিডিও	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

মো: গিয়াস উদ্দিন
পরিচালক
শিল্প সম্পর্ক শিকায়তন, টেকী, গাজীপুর,
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মস্বাদন সূচক	একক	কর্মস্বাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			অর্জন	
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরে মোট অর্জন
০-১।	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনি নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৮০%	৬০%	১০০%	১০০%
০-২।	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.২] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৩	৩	২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়।	
০-৩।	[৩.১] ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৩	৩	২	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশ করা হয়।	
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		৫	৩	৩	২	৩	৮
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৩	৩	২	প্রতি কোয়ার্টারে সভা আয়োজন করা হয়।	
০-৪।	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণ / সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণ / সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৩/৩/২০২২	১৫/৪/২০২২	----- 	

মো: গিয়াস উদ্দিন

পরিচালক

শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টংকী, গাজীপুর,

প্রথম অধিদপ্তর

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন (বিগত দুই অর্থ বছরের)		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২						অর্জন		
						২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১৪	১৫		
						১	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			১০০%	১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	% তারিখ	১০ ০৩	১ ৩	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	৯০% ৮০%	৭০% ৭০%	৬০% ৬০%	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়। www.iri.gov.bd বার্ষিক প্রতিবেদন ক্যালেন্ডার প্রকাশ করা হয়েছে।	১০০%
সক্ষমতা	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগল তৈরী/ হালনাগাদ করণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগল প্রস্তুতকৃত / হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তারিখ সংখ্যা	০৩ ৩	৩ ৩	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	৯০% ৮০%	৭০% ৭০%	৬০% ৬০%	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়। www.iri.gov.bd বার্ষিক প্রতিবেদন ক্যালেন্ডার প্রকাশ করা হয়েছে।	১০০%

মো: শিখার উদ্দিন
পরিচালক
শিল্প সম্পর্ক শিকায়তন, টবী, গাজীপুর,
প্রথম অধিদপ্তর
প্রথম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন (বিগত দুই অর্থ বছরের)		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২						অর্জন		
							২০২১-২০২০	২০২০-২০২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরে মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫		৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫
		২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮		৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫
		২.২) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অবিস আদেশ, আলোসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫		৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩		৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫
		২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮		৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫

১৫/১১/২০২২

মো: গিয়াস উদ্দিন
পরিচালক
শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টবী, গাজীপুর,
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২						অর্জন
									জসধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০১৯-২০২০	২০২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিশীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৭	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪			
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	৫	৮						১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরালীট	সংখ্যা	৫									
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিত করণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭									


মো: গিয়াস উদ্দিন
 পরিচালক
 শিল্প সম্পর্ক শিকায়তন, উস্বী, গাজীপুর,
 হাব অধিদপ্তর
 শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।